

Miejsce i forma złożenia reklamacji

Reklamacja może zostać złożona:

W zakresie EQUES Specjalistycznego Funduszu Inwestycyjnego Otwartego:

- 1) korespondencyjnie na adres siedziby EQUES Investment TFI SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk lub oddziału EQUES Investment TFI SA, Plac Bankowy1, 00-139 Warszawa lub na adres Agenta Transferowego: ProService Agent Transferowy Sp. z o.o., ul. Puławska 436, 02-801 Warszawa,
- 2) osobiście (w formie pisemnej lub ustnie do protokołu) w siedzibie lub w oddziale Towarzystwa lub u Dystrybutorów,
- 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@eitfi.pl,
- 4) telefonicznie pod numerem telefonu +48 (22) 338 91 01 (infolinia czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 – 17:00),
- 5) za pośrednictwem Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego EQUES SFIO.

W zakresie funduszy inwestycyjnych zamkniętych zarządzanych przez Towarzystwo:

- 1) korespondencyjnie na adres siedziby EQUES Investment TFI SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk lub oddziału EQUES Investment TFI SA, Plac Bankowy1, 00-139 Warszawa,
- 2) osobiście (w formie pisemnej lub ustnie do protokołu) w siedzibie lub oddziale Towarzystwa,
- 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@eitfi.pl.

Dane teleadresowe Towarzystwa oraz podmiotów, o których mowa powyżej znajdują się na stronie internetowej Towarzystwa www.eitfi.pl

Termin rozpatrzenia reklamacji

Towarzystwo lub Agent Transferowy rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Towarzystwo lub Agent Transferowy wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji

Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie pisemnej lub na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną, przy czym w przypadku roszczenia finansowego Klienta, odpowiedź udzielana jest wyłącznie w formie pisemnej.

Pełna treść Procedury rozpatrywania reklamacji w EQUES Investment Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A. jest dostępna:

- ◆ w siedzibie EQUES Investment Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. ul. Chłopska 53, 80 – 350 Gdańsk
- ◆ w oddziale EQUES Investment Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. Plac Bankowy 1, 00 – 139 Warszawa

Polubowne rozwiązanie sporu

Klient/Uczestnik ma możliwość skorzystania z instytucji mediacji, sądu polubownego w tym w szczególności sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego jak również możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem właściwego podmiotu, który powinien być pozwany i Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ jako sądu właściwego miejscowo do rozpoznania sprawy.