

Miejsce i forma złożenia reklamacji

Reklamacja może zostać złożona:

- 1) korespondencyjnie na adres siedziby EQUES Investment TFI SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk lub oddziału EQUES Investment TFI SA, Plac Bankowy1, 00-139 Warszawa,
- 2) osobiście (w formie pisemnej lub ustnie do protokołu) w siedzibie lub oddziale Towarzystwa,
- 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@eitfi.pl.

Termin rozpatrzenia Reklamacji

Udzielenie odpowiedzi na Reklamację powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od Daty złożenia reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Towarzystwo: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzieleniu odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od Dnia złożenia Reklamacji.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu Reklamacji

Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie pisemnej lub na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną, przy czym w przypadku roszczenia finansowego Klienta, odpowiedź udzielana jest wyłącznie w formie pisemnej.

Pełna treść Procedury rozpatrywania reklamacji w EQUES Investment Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A. jest dostępna:

- ◆ w siedzibie EQUES Investment Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. ul. Chłopska 53, 80 – 350 Gdańsk,
- ◆ w oddziale EQUES Investment Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. Plac Bankowy 1, 00 – 139 Warszawa.

Polubowne rozwiązanie sporu

Klient/Uczestnik ma możliwość skorzystania z instytucji mediacji, sądu polubownego w tym w szczególności sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego jak również możliwość wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem właściwego podmiotu, który powinien być pozwany i Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ jako sądu właściwego miejscowo do rozpoznania sprawy.