

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INFORMACYJNEGO  
EQUES INVESTMENT TOWARZYSTWA FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH S.A.**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z serwisu informacyjnego EQUES Investment Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. („Serwis Informacyjny”).
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - 1) **Fundusz/Fundusze** – fundusz lub fundusze inwestycyjne zamknięte niebędące funduszami publicznymi zarządzane przez Towarzystwo;
  - 2) **Hasło** – ciąg co najmniej ośmiu znaków, w tym cyfr, liter (wielkich i małych) i minimum jednego znaku specjalnego służący do weryfikacji tożsamości Użytkownika;
  - 3) **Identyfikator** – indywidualny jedenastocyfrowy numer Klienta służący do identyfikacji podczas rejestracji do Serwisu Informacyjnego;
  - 4) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w dniu 1 czerwca 2018 roku, czyli na dzień uruchomienia Systemu Informacyjnego, posiada status uczestnika Funduszu/Funduszy lub która po dniu 1 czerwca 2018 roku uzyskała status uczestnika Funduszu/Funduszy;
  - 5) **Login** – ustanowiony przez Klienta podczas pierwszego logowania indywidualny identyfikator, składający się z co najmniej ośmiu znaków, umożliwiający wraz z Hasłem dostęp do Serwisu Informacyjnego;
  - 6) **PIN** – ciąg znaków wygenerowany przez Towarzystwo służący do identyfikacji Klienta podczas rejestracji do Serwisu Informacyjnego;
  - 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu Informacyjnego EQUES Investment TFI S.A.;
  - 8) **Towarzystwo, EQUES Investment TFI S.A.** – EQUES Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą Gdańsku (80-350) przy ulicy Chłopskiej 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000251346, REGON 220204940, NIP 584-258-36-25, działająca na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 26 kwietnia 2007 roku nr DFL/4030/9/16/07/KNF/86/VI/40-1/AZ na wykonywanie działalności polegającej na tworzeniu funduszy inwestycyjnych i nimi zarządzanie;
  - 9) **Uczestnik** – Użytkownik wskazany w ewidencji uczestników jako posiadacz przynajmniej jednego certyfikatu inwestycyjnego Funduszu/Funduszy;
  - 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca dostęp do Serwisu Informacyjnego.
3. Za pośrednictwem Serwisu Informacyjnego Towarzystwo umożliwia Użytkownikowi dostęp do dokumentów i informacji, które Fundusze, których Uczestnikiem jest Użytkownik, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz innymi dokumentami określającymi obowiązki informacyjne Funduszy, zobowiązane są publikować na stronie internetowej Towarzystwa, oraz dokumenty o charakterze informacyjnym, w tym w szczególności:
  - a) tekstów jednolitych statutów Funduszy,
  - b) ogłoszeń o zmianach treści statutów Funduszy,
  - c) aktualnych i historycznych wycen certyfikatów inwestycyjnych Funduszy,
  - d) historii zrealizowanych przez Użytkownika transakcji,
  - e) liczby i wartości certyfikatów inwestycyjnych poszczególnych Funduszy posiadanych przez Uczestnika,– z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Z dniem utraty przez Użytkownika statusu Uczestnika, dostęp do informacji zawartych w Systemie Informacyjnym zostaje ograniczony wyłącznie do historii zrealizowanych przez Uczestnika transakcji.

**§2**

**Rejestracja Użytkownika w Serwisie Informacyjnym**

1. Przed rejestracją w Serwisie Informacyjnym Klient jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o otrzymaniu i zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, musi zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej, na której udostępniany jest Serwis Informacyjny.
3. Identyfikacja Klienta podczas rejestracji w Serwisie Informacyjnym odbywa się przy użyciu jedenastocyfrowego Identyfikatora oraz numeru PIN, przekazanego Klientowi osobiście przez pracownika Towarzystwa, korespondencyjnie listem poleconym na adres korespondencyjny Klienta lub elektronicznie na adres e-mail Klienta zarejestrowany w ewidencji uczestników Funduszu/Funduszy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W sytuacji gdy w ewidencji uczestników poszczególnych Funduszy Klient będzie miał wskazane różne adresy korespondencyjne lub różne adresy e-mail Towarzystwo przekaże Klientowi Identyfikator oraz numer PIN na adres korespondencyjny lub adres e-mail wybrany przez Towarzystwo.
5. Wraz z Identyfikatorem i numerem PIN do Klienta przesyłany jest jeden egzemplarz Regulaminu.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej Identyfikator i numer PIN lub gdy numer PIN jest nieczytelny, Klient powinien niezwłocznie (w dniu otrzymania przesyłki lub następnym dniu roboczym) złożyć reklamację do Towarzystwa na adres poczty elektronicznej [reklamacje@eitfi.pl](mailto:reklamacje@eitfi.pl). W takim przypadku Towarzystwo dokonuje zmiany numeru PIN i ponownej jego wysyłki w trybie, o którym mowa w ust. 3.
7. Po prawidłowej identyfikacji Klienta, tzn. po wpisaniu właściwego Identyfikatora i numeru PIN Klient będzie zobowiązany do zdefiniowania w Systemie Informacyjnym Loginu, Hasła oraz adresu e-mail, który będzie służył do komunikacji z Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Serwisu Informacyjnego. Na wskazany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość celem zakończenia procesu rejestracji.
8. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi Loginu i Hasła,
  - 2) przechowywania Loginu i Hasła w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim oraz nie ujawniania go osobom trzecim,
  - 3) niezwłocznego zawiadomienia Towarzystwa o przypadkach ujawnienia Loginu lub Hasła osobom trzecim.
9. Towarzystwo niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Użytkownika o podejrzeniu możliwości poznania numeru PIN przez osoby nieuprawnione

dokonuje zmiany numeru PIN oraz blokuje dostęp do Serwisu Informacyjnego danemu Uczestnikowi do czasu wygenerowania nowego numeru PIN.

### § 3

#### Corzystanie z Serwisu Informacyjnego

1. Z zastrzeżeniem czasu przeznaczanego na konserwację, Serwis Informacyjny dostępny jest nieprzerwanie. Dostęp do Serwisu Informacyjnego świadczony jest przez Towarzystwo nieodpłatnie.
2. Towarzystwo informuje Użytkownika o planowanych przerwach technicznych w działaniu Serwisu Informacyjnego, za pośrednictwem strony internetowej, na której udostępniany jest Serwis Informacyjny.
3. W celu skorzystania z Serwisu Informacyjnego niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej obsługującej protokoły szyfrowania SSL 3.0, np. najnowsze wersje przeglądarek Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge. Koszt dostępu do sieci Internet ponosi Użytkownik.
4. Serwis Informacyjny dostępny jest pod adresem sieci Internet: <https://www.eitfi.pl>, w zakładce „Zaloguj”.
5. W celu skorzystania z Serwisu Informacyjnego Użytkownik wprowadza w odpowiednich polach Login i Hasło oraz wybiera przycisk „Zaloguj”.
6. Po prawidłowym zalogowaniu, Użytkownik ma możliwość korzystania z Serwisu Informacyjnego w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3.
7. W przypadku zagubienia Loginu lub Hasła Użytkownik na stronie do logowania się do Serwisu Informacyjnego zobowiązany jest kliknąć odnośnik "nie pamiętam hasła", gdzie może podać swój adres poczty elektronicznej wskazany podczas rejestracji. Na tej podstawie wysyłany jest do Użytkownika pocztą elektroniczną link do zmiany hasła.
8. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości przy logowaniu do Systemu Informacyjnego lub wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Systemu Informacyjnego Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Towarzystwo w trybie określonym w § 5 poniżej.

### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Serwisu Informacyjnego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym Hasłem i Loginem, chyba że szkoda jest następstwem okoliczności leżących po stronie Towarzystwa.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z Serwisu Informacyjnego przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia niemożliwe do zapobieżenia.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Serwisu Informacyjnego z przyczyn technicznych, niezależnych od Towarzystwa.
4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w przypadku opóźnionego złożenia reklamacji lub nie złożenia reklamacji.

### § 5

#### Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo lub Fundusz mogą zostać złożone:
  - a. korespondencyjnie na adres siedziby EQUES Investment TFI SA, ul. Chłopska 53, 80-350 Gdańsk lub oddziału EQUES Investment TFI SA, Plac Bankowy 1, 00-139 Warszawa,
  - b. osobiście (w formie pisemnej lub ustnie do protokołu) w siedzibie lub oddziale Towarzystwa,
  - c. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@eitfi.pl](mailto:reklamacje@eitfi.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a. dane pozwalające na skuteczną identyfikację Klienta,
  - b. opis zastrzeżenia (przedmiot reklamacji).
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej lub na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną, przy czym w przypadku roszczenia finansowego klienta, odpowiedź udzielana jest wyłącznie w formie pisemnej.
4. Towarzystwo rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Towarzystwo wyjaśni klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

### § 6

#### Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2018 roku.
2. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu Towarzystwo będzie ogłaszało na stronie internetowej Towarzystwa [www.eitfi.pl](http://www.eitfi.pl).
3. Towarzystwo informuje Użytkownika o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie informacji zawierającej aktualną treść Regulaminu na adres e-mail Użytkownika wskazany podczas rejestracji do Systemu Informacyjnego.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania tej informacji, przy czym zmiany nienaruszające uprawnień Użytkowników, niepowodujące ograniczenia zakresu udostępnianych informacji w Serwisie Informacyjnym, nienakładające na Użytkowników dodatkowych obowiązków lub wynikające ze zmiany przepisów prawa mogą wejść w życie bez zachowania tego terminu.
5. Towarzystwo oraz Użytkownik są uprawnieni do wypowiedzenia drugiej stronie warunków korzystania z Serwisu Informacyjnego z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie na adres korespondencyjny odpowiednio Użytkownika lub Towarzystwa, bądź na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 3, lub w przypadku Towarzystwa na adres: [dystrybucja@eitfi.pl](mailto:dystrybucja@eitfi.pl).